

ПРАВИЛА «БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ» ООО «УльтраМед»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим налоговым законодательством и другими нормативными актами РФ и Министерства здравоохранения РФ и регулирует Правила начисления и списания бонусов, полученных за оказанные платные медицинские услуги, предоставляемые в ООО «УльтраМед», именуемые далее как «Бонусная программа».

1.2. Организатором Бонусной программы является ООО «УльтраМед» ОГРН 1115256010319. Юр.адрес: 607663 г.Кстово, ул.Зеленая, д.26, п.003 (далее — «Организатор»). Настоящие Правила утверждаются Приказом директора ООО «УльтраМед» и размещаются на сайтах ultrakidsnn.ru, ultramed-nn.ru

1.3. Ответственность за выполнение настоящих Правил возлагается на медицинский персонал, администраторов-кассира медицинского центра.

1.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на заместителей директора ООО «УльтраМед».

1.5. Данная Бонусная программа действует в следующих отделениях ООО «УльтраМед»:

- 1) г. Нижний Новгород, ул. Янки Купалы, 40 – детская клиника «УльтраКИДС»
- 2) г. Нижний Новгород, ул. Янки Купалы, 44 - детская клиника «УльтраКИДС»
- 3) г. Нижний Новгород, Левобережная, 4 - детская клиника «УльтраКИДС» (детское отделение №2)
- 4) г. Нижний Новгород, Южный бульвар, 16 – семейная клиника «УльтраМед» (поликлиническое отделение)
- 5) г. Кстово, ул. Зеленая, 26 – медицинский центр «УльтраМед»

1.6. Основные определения Правил:

«Бонусная программа» — это программа лояльности, разработанная для постоянных клиентов ООО «УльтраМед», а также направленная на привлечение новых клиентов, создание привлекательных условий для постоянных клиентов, обеспечение стабильности и оптимизации условий работы медицинской организации, увеличения объема оказываемых услуг и получения прибыли.

«Бонусы» – виртуальные денежные средства, зачисляемые на Бонусный счет, в формате кэшбэк, которые в дальнейшем можно использовать в качестве частичной оплаты услуг. Порядок списания и начисления определяется в Разделе 4 настоящих Правил.

«Бонусный счет» – виртуальный счет, закрепленный за Пациентом, данные которого фиксируются в информационной системе Организатора, где отображаются начисляемые и списываемые бонусы, согласно порядку, установленному в настоящих Правилах.

2. УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ К БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

2.1. Участниками Бонусной программы автоматически становятся Пациенты следующих категорий:

2.1.1. Пациенты, оплатившие услуги ООО «УльтраМед» и ООО «АМ-Ц «УльтраМед»» суммарно на сумму от 80 000 рублей, оказанные Пациенту и его ближайшим родственникам (детям, мужу/жене)

2.1.2. Пациенты, которые на момент вступления в силу настоящих правил Бонусной программы имеют Накопительную скидку, согласно Положению о скидах от 21.08.2020. Участнику бонусной программы будет присвоен статус Индивидуальный, уровень Бонусной программы, прописанный в п.3.1 будет соответствовать уровню Накопительной скидки, действовавшей согласно Положению о скидах от 21.08.2020.

2.1.3. Пациенты, которые на момент вступления в силу настоящих правил Бонусной программы имеют Индивидуальную скидку, согласно Положению о скидах от 21.08.2020. В этом случае, Участнику бонусной программы будет присвоен статус Льготный.

2.1.4. Пациенты, которые на момент вступления в силу настоящих правил Бонусной программы имеют Корпоративную скидку, согласно Положению о скидах от 21.08.2020. В этом случае, Участнику бонусной программы будет присвоен статус Корпоративный.

3. УРОВНИ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Уровень участника Бонусной программы присваивается в зависимости от общей стоимости услуг, оказанных Пациенту и в соответствии со следующими категориями статусами Пациента:

3.1.1. Статус Индивидуальный:

I уровень (5%) - при оплате услуг, оказанных Пациенту и его ближайшим родственникам в отделениях ООО «УльтраМед» и ООО «АМ-Ц «УльтраМед»», на сумму **от 80 000 рублей.**

II уровень (7%) - при оплате услуг, оказанных одному Пациенту в ООО «УльтраМед», на сумму **от 100 000 рублей.**

III уровень (10%) - при оплате услуг, оказанных одному Пациенту в ООО «УльтраМед», на сумму **от 150 000 рублей.**

IV уровень (15%) - при оплате услуг, оказанных одному Пациенту, в ООО «УльтраМед» на сумму **от 230 000 рублей.**

При достижении I уровня (5%) для каждого Пациента открывается индивидуальный Бонусный счет.

Переход на более высокий уровень Участников бонусной программы со статусом Индивидуальный осуществляется при условии накопления пороговой суммы, оплаченных услуг, оказанных одному Пациенту в ООО «УльтраМед», в соответствии п.3.1.1, а также при условии полного использования бонусов, накопленных на предыдущем уровне.

3.1.2. Статус Льготный:

- медицинские работники, при предъявлении справки с места работы;
- ветераны, участники и инвалиды ВОВ, инвалиды всех групп при предъявлении соответствующего удостоверения (данный пункт распространяется на законных представителей Пациента, которому предоставляется услуга);
- многодетные семьи, а также семьи, воспитывающие ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет, при предъявлении соответствующего удостоверения;
- дети-инвалиды в возрасте до 18 лет при предъявлении соответствующего удостоверения;

- дети-сироты до 18 лет, при предъявлении соответствующего документа;

3.1.3. Статус Корпоративный:

I категория:

- сотрудники ООО «УльтраМед»;
- ближайшие родственники сотрудников ООО «УльтраМед» (родители, муж/жена, дети).

II категория:

- сотрудники сети клиник «УльтраМед»;
- ближайшие родственники сотрудников сети клиник «УльтраМед» (родители, муж/жена, дети).

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ

4.1. Индивидуальный статус бонусной программы

4.1.1. Бонусы автоматически начисляются с суммы, фактически оплаченной за услуги, полученные в отделениях ООО «УльтраМед», за исключением услуг, указанных в п.4.4., в соответствии с уровнем:

- I уровень – 5%** от фактически оплаченной суммы
- II уровень – 7%** от фактически оплаченной суммы
- III уровень – 10%** от фактически оплаченной суммы
- IV уровень – 15%** от фактически оплаченной суммы

4.1.2. Накопленные бонусы автоматически списываются в качестве частичной оплаты услуг, за исключением услуг, указанных в п.4.5. Максимальный порог списываемой суммы зависит от уровня участника:

- I уровень – 5%** от фактически оплаченной суммы
- II уровень – 7%** от фактически оплаченной суммы
- III уровень – 10%** от фактически оплаченной суммы
- IV уровень – 15%** от фактически оплаченной суммы

Участник бонусной программы данного уровня вправе отказаться от списания бонусов с целью их дальнейшего накопления, о своем намерении он обязан сообщить Администратору до оплаты услуг.

4.1.3. Приветственные бонусы для обладателей Индивидуальных скидок при переходе на Бонусную программу:

При наличии у Пациента Индивидуальной скидки согласно Положению о скидках, на момент вступления в силу настоящих Правил Бонусной программы, при условии оказания Пациенту платных услуг в клиниках ООО «УльтраМед», в период с 01.09.2026 по 01.09.2027, Пациенту в течение 24 часов с момента оплаты услуг, начисляются приветственные бонусы в размере 500 бонусов, которые можно использовать (списать), начиная со следующего посещения клиники, в течение 3 месяцев с даты начисления в соответствии с условиями п.2.1.2 и п.4.1.2.

Далее с фактически оплаченной Участником Бонусной программы суммы, ему автоматически начисляются бонусы от фактически оплаченной суммы услуг, за исключением услуг, указанных в п.4.4 в соответствии с его уровнем участия в Бонусной программе:

- I уровень – 5%;**
- II уровень – 7%;**

III уровень – 10%;

IV уровень – 15%;

4.2. Льготный статус бонусной программы

4.2.1. Бонусы автоматически начисляются в размере 10% от прайсовой стоимости приобретаемой услуги, за исключением услуг, указанных в п.4.4, и списываются одномоментно в качестве частичной оплаты оказанных услуг, за исключением услуг, указанных в п.4.5. Накопительная система для данного статуса не действует.

4.3. Корпоративный статус бонусной программы

4.3.1. Бонусы автоматически начисляются на прайсовую стоимость приобретаемой услуги, за исключением услуг, указанных в п.4.4, и списываются одномоментно в качестве частичной оплаты оказанных услуг, за исключением услуг, указанных в п.4.5., в размере в соответствии с категорией:

I категория – в размере 20%

II категория – в размере 10%

Накопительная система для данного статуса не действует.

4.4. Услуги, согласно действующему прейскуранту, при оплате которых бонусы НЕ НАЧИСЛЯЮТСЯ	4.5. Услуги, согласно действующему прейскуранту, на которые бонусы НЕ СПИСЫВАЮТСЯ:
Раздел Анестезия	Раздел Анестезия
Раздел Рентгенодиагностика	Раздел Рентгенодиагностика
Раздел Массаж медицинский	Раздел Массаж медицинский
Раздел Процедурный кабинет	Раздел Процедурный кабинет
Раздел Вакцинация	Раздел Вакцинация
Раздел Вызов на дом	Раздел Вызов на дом
Раздел Оформление документации	Раздел Оформление документации
Раздел Физиотерапия	Раздел Физиотерапия
Раздел Функциональная диагностика: - Электроэнцефалография (20 мин) - Электроэнцефалография с видеомониторингом (1 час) - Электроэнцефалография с видеомониторингом (1,5 часа) - Электроэнцефалография с видеомониторингом (2 часа) - Электроэнцефалография с видеомониторингом (2,5 часа) - Электроэнцефалография с видеомониторингом (3 часа) - Электроэнцефалография с видеомониторингом (4 часа)	
Раздел Аллергология: - Лечение аллергии препаратом "РУЗАМ" (1 инъекция с осмотром специалиста) - Начальный курс АСИТ-терапии: "СТАЛОРАЛЬ «Аллерген пыльцы березы, капли подъязычные (Сталлержен, Франция) - Начальный курс АСИТ-терапии: СТАЛОРАЛЬ «Аллерген клещей», капли подъязычные (Сталлержен, Франция) - Поддерживающий курс АСИТ-терапии: СТАЛОРАЛЬ «Аллерген клещей», капли подъязычные (Сталлержен, Франция) - Прик-тест комплекс (аллергены из домашней пыли, библиотечной пыли, пера подушек, шерсти собаки, шерсти кошки) - Прик-тест с нативным аллергеном - Прик-тест (аллерген из библиотечной пыли) - Прик-тест (аллерген из домашней пыли) - Прик-тест (аллерген из пера подушек) - Прик-тест (аллерген из пыльцы полыни горькой)	Раздел Аллергология: - Лечение аллергии препаратом "РУЗАМ" (1 инъекция с осмотром специалиста) - Начальный курс АСИТ-терапии: "СТАЛОРАЛЬ «Аллерген пыльцы березы, капли подъязычные (Сталлержен, Франция) - Начальный курс АСИТ-терапии: СТАЛОРАЛЬ «Аллерген клещей», капли подъязычные (Сталлержен, Франция) - Поддерживающий курс АСИТ-терапии: СТАЛОРАЛЬ «Аллерген клещей», капли подъязычные (Сталлержен, Франция) - Прик-тест комплекс (аллергены из домашней пыли, библиотечной пыли, пера подушек, шерсти собаки, шерсти кошки) - Прик-тест с нативным аллергеном - Прик-тест (аллерген из библиотечной пыли) - Прик-тест (аллерген из домашней пыли) - Прик-тест (аллерген из пера подушек) - Прик-тест (аллерген из пыльцы полыни горькой)

- Прик-тест (аллерген из шерсти собаки) - Прик-тест (аллерген эпидермальный из шерсти кошки) - Прик-тест (на артикаин)	- Прик-тест (аллерген из шерсти собаки) - Прик-тест (аллерген эпидермальный из шерсти кошки) - Прик-тест (на артикаин)
Раздел Ботулинотерапия	Раздел Ботулинотерапия
Раздел Логопедия	Раздел Логопедия
	Раздел Пирсинг
Раздел Психология	Раздел Психология
Комплексные программы	Комплексные программы
Раздел Дерматология: - Криодеструкция кожи - Удаление доброкачественных новообразований кожи методом РВХ (до 0.5мм) - Удаление доброкачественных новообразований кожи методом РВХ(более 0.5мм) - Удаление контагиозных моллюсков - Устранение рубцовой деформации	Раздел Дерматология: - Криодеструкция кожи - Удаление доброкачественных новообразований кожи методом РВХ (до 0.5мм) - Удаление доброкачественных новообразований кожи методом РВХ(более 0.5мм) - Удаление контагиозных моллюсков - Устранение рубцовой деформации
	Раздел Сурдология
Раздел Оториноларингология: - Эндоскопическая эндоназальная ревизия полости носа, носоглотки - Криовоздействие локальное верхних дыхательных путей - Криовоздействие при заболеваниях верхних дыхательных путей - Внутриносовые блокады	
Раздел Хирургия - Удаление ногтевой пластинки с клиновидной резекцией матрикса	Раздел Хирургия: - Удаление ногтевой пластинки с клиновидной резекцией матрикса
Раздел Ортопедия: - Пособие по подбору ортопедических стелек - Услуги по обслуживанию ортопедических приспособлений	Раздел Ортопедия: - Пособие по подбору ортопедических стелек - Услуги по обслуживанию ортопедических приспособлений
	Раздел Кабинет охраны зрения
Раздел Гинекология: - Введение внутриматочной спирали - Введение акушерского разгружающего поддерживающего кольца (пессария) - Введение, извлечение влагиалищного поддерживающего кольца (пессария) - Радиоволновая терапия шейки матки - Постановка внутриматочной спирали (М) - Удаление внутриматочной спирали - Удаление гормонального контрацептива (И)- - Введение гормонального контрацептива (И)	Раздел Гинекология: - Введение внутриматочной спирали - Введение акушерского разгружающего поддерживающего кольца (пессария) - Введение, извлечение влагиалищного поддерживающего кольца (пессария) - Радиоволновая терапия шейки матки - Постановка внутриматочной спирали (М) - Удаление внутриматочной спирали - Удаление гормонального контрацептива (И) - Введение гормонального контрацептива (И)
Раздел Ведение беременности: - Ультразвуковое исследование плода при сроке беременности до тринадцати недель	Раздел Ведение беременности: - Ультразвуковое исследование плода при сроке беременности до тринадцати недель

- Ультразвуковое исследование плода I триместр двойня - Ультразвуковое исследование плода I триместр тройня - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр двойня - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр тройня - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр с УЗДГ - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр с УЗДГ двойня - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр с УЗДГ тройня - Эхокардиография плода тройня - Фото плода 2Д - Фото плода 3Д (Цветное) - Запись видео на новый USB носитель	- Ультразвуковое исследование плода I триместр двойня - Ультразвуковое исследование плода I триместр тройня - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр двойня - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр тройня - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр с УЗДГ - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр с УЗДГ двойня - Ультразвуковое исследование плода II-III триместр с УЗДГ тройня - Эхокардиография плода тройня - Фото плода 2Д - Фото плода 3Д (Цветное) - Запись видео на новый USB носитель
Раздел Лабораторная диагностика: - Бактериологические исследования - Аллергодиагностика - Иммунологические исследования - Генетические исследования» - Гистология, иммуногистохимия - Гемотест - Цитологические исследования	Раздел Лабораторная диагностика: - Бактериологические исследования - Аллергодиагностика - Иммунологические исследования - Генетические исследования» - Гистология, иммуногистохимия - Гемотест - Цитологические исследования

- 4.6. Срок действия (списания) бонусов - 3 месяца с даты их начисления. Информирование Пациента/Заказчика о состоянии Бонусного счета не является обязанностью Организатора и осуществляется по запросу Пациента/Заказчика.
- 4.7. При начислении и списании бонусы соответствуют курсу 1 бонус=1 рубль.
- 4.8. Бонусы не могут быть обменены на денежные средства.
- 4.9. При обслуживании пациентов по полису ДМС бонусы не начисляются.
- 4.10. В случае авансовых платежей списание и начисление бонусов осуществляется по факту оказания услуги и списания денежных средств с авансового счета.
- 4.11. Бонусный счет закрепляется за Пациентом индивидуально, бонусы не могут быть переданы третьим лицам (включая ближайших родственников), ни на Бонусный счет, ни в счет частичной оплаты услуг, оказанных другому Пациенту.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Бонусная скидка не суммируется и не применяется в комплексных услугах и проводимых акциях.
- 5.2. Администрация ООО «УльтраМед» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в «Бонусную программу», а именно принять решение об изменении размера начисления и списания бонусов, установлении иных бонусов, либо прекращении действия бонусной программы как в целом, так и в отношении одного из участников Программы.